

한화솔루션 전기자동차 충전 서비스 관련 개인(위치)정보처리방침

한화솔루션 주식회사는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」, 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인(위치) 정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조, 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제21조의2에 따라 정보주체에게 개인(위치)정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인(위치)정보 처리방침을 수립·공개합니다.

1. 개인(위치)정보의 정의 및 처리하는 개인정보의 항목

- 1) 개인정보란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 정보를 말합니다(『개인정보 보호법』 제2조 제1호).
 - A. 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보
 - B. 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보. 이 경우 쉽게 결합할 수 있는지 여부는 다른 정보의 입수 가능성 등 개인을 알아보는 데 소요되는 시간, 비용, 기술 등을 합리적으로 고려하여야 한다.
 - C. A호 또는 B호의 개인정보를 가명처리 함으로써 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 사용·결합 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없는 정보(“가명정보”라 합니다)
- 2) 위치정보란 이동성이 있는 물건 또는 개인이 특정한 시간에 존재하거나 존재하였던 장소에 관한 정보로서 「전기통신사업법」 제2조제2호 및 제3호에 따른 전기통신설비 및 전기통신회선설비를 이용하여 측위(測位)된 것을 말하고, 개인위치정보란 특정 개인의 위치정보(위치정보만으로는 특정 개인의 위치를 알 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 특정 개인의 위치를 알 수 있는 것을 포함한다)를 말합니다(「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제2조 제1호, 제2호).
- 3) 한화솔루션 주식회사(이하 “회사”라 합니다)는 다음과 같은 개인(위치)정보를 처리하고 있습니다.
 - A. 전기자동차 충전 서비스 이용자 정보(전기자동차 충전 서비스 회원 정보)
 - i. 일반회원
 - 필수항목 : 아이디(이메일), 비밀번호, 이름, 주소, 휴대전화번호, 생년월일,

본인확인값

- 선택항목 : 회원카드번호, 성별, 전기차보유 유무, 전기차 종류, 차량번호

ii. 법인회원

- 필수항목 : 법인명, 대표자명, 사업자등록번호, 사업자등록증, 주소, 법인 ID, 법인 비밀번호, 담당자 이름, 담당자 연락처
- 선택항목 : 업종, 업태, 담당자 휴대폰

B. 기타 서비스 이용 관련 정보(필수항목)

- i. (신용카드 결제 관련) 카드사명, 신용카드번호
- ii. (기타 프로모션 관련) 프로모션 진행여부

C. 접속 로그, 접속 IP 정보, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록(포인트 이용, 충전 이력 및 현황, 예약 이력 및 현황), 불량 이용 기록, 이용정지기록(필수항목, 이와 같은 정보는 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.)

D. 회사가 운영하는 한화모티브 충전소 검색 서비스 이용자의 개인위치정보

2. 개인(위치)정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위해 개인(위치)정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인(위치)정보는 정해진 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적 등이 변경될 경우에는 『개인정보 보호법』 제18조, 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제19조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- A. 전기차 충전 서비스 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산 : 서비스 제공, 구매 및 요금 결제, 물품 배송 또는 청구서 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융서비스
- B. 회원 가입 및 관리 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 및 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
- C. 대기환경보전법 및 관련 법령에 따른 환경부 전기차 충전 인프라 통합 연계
- D. 한화모티브 홈페이지/어플리케이션의 충전소 검색 서비스 제공
- E. 기타 : 개인맞춤 서비스 제공

3. 개인(위치)정보 등의 처리 및 보유기간

- 1) 회사는 법령에 따른 개인(위치)정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인(위치)정보를 수집 시에 동의 받은 개인(위치)정보 보유·이용기간 내에서 개인(위치)정보를 처리·보유합니다.
- 2) 각각의 개인(위치)정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- A. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 한화모티브 홈페이지 탈퇴 시까지. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지
- i. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
 - ii. 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
- B. 전기차 충전 서비스 제공 : 서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료 시까지. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

구분	보존 기간	보존 근거
컴퓨터 통신, 인터넷 로그기록 자료	3개월	- 통신비밀보호법 제15조의2(전기사업자의 협조의무) - 같은 법 시행령 제41조에 따른 통신사실확인자료 보관(전기통신사업자의 협조의무 등)
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록/대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조(거래기록의 보존 등) - 같은 법 시행령 제6조 (사업자가 보존하는 거래 기록의 대상 등)
표시/광고에 관한 기록	6개월	
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	5년	- 국세기본법 제85조의3(장부 등의 비치와 보존)
전자금융 거래에 관한 기록	5년	- 전자금융거래법 제 22조(전자금융거래기록의 생성/보존 및 파기)
실지명의 확인 및 보고 대상이 된 금융거래 등 자료, 고객확인자료	5년	- 특정금융정보법 제5조의4(금융회사 등의 금융거래등 정보의 보유기간 등)

- C. 한화모티브 홈페이지/어플리케이션의 충전소 검색 서비스 제공(개인위치정보) : 충전소 검색 서비스 제공 시부터 6개월(목적 달성 시 즉시 파기)
- 3) 개인위치정보 이용·제공사실 확인자료는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제16조 제2항에 근거하여 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에

자동으로 기록하고, 해당 자료를 기록시점으로부터 6개월 간 보존합니다.

4. 개인정보의 제3자 제공

- 1) 회사는 회사가 수행하는 전기차 충전 서비스와 관련하여 정보 주체의 개인정보를 제 2조[개인(위치)정보의 처리 목적]에서 명시한 범위 내에서만 처리합니다. 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않으며, 개인정보를 제3자에게 제공해야 하는 경우 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하고 있습니다. 다만, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 『개인정보 보호법』 제17조 및 제18조에 해당하는 다음의 경우는 예외로 하고 있습니다.
 - A. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
 - B. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 - C. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
 - D. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
 - E. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
 - F. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
 - G. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
 - H. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
 - I. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
 - J. 이용자가 사전에 제 3자 제공에 동의한 경우
 - K. 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우
- 2) 회사는 회원에게 보다 나은 서비스 제공을 위하여 회원의 개인정보를 회원의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위에서 아래의 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
환경부	전기차 충전 인프라	회원카드번호, 로	회원가입 이후 회

	라 통합 연계	밍 이용 내역	원탈퇴 전
--	---------	---------	-------

- 3) 회사가 제3자에게 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 정보주체의 동의 절차를 거치게 되며, 정보를 제공받는 자, 정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간, 정보제공 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익 등을 명시하여 동의를 구합니다.
- 4) 회사는 관련법령에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

5. 개인정보처리의 위탁

- 1) 회사는 전기자동차 충전 서비스와 관련하여 개인정보의 처리 업무를 위탁하는 경우에는 『개인정보 보호법』 제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)에 따라 위탁하고 있습니다.
- 2) 회사는 전기차 충전 서비스와 관련하여 위탁계약 체결 시 『개인정보 보호법』 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항 등 다음 각 호의 내용이 포함된 위탁 계약서에 의하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
 - A. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
 - B. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
 - C. 그 밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 다음과 같이 대통령령으로 정한 사항
 - i. 위탁업무의 목적 및 범위
 - ii. 재위탁 제한에 관한 사항
 - iii. 개인정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항
 - iv. 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항
 - v. 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항
- 3) 전 2항에 따라 위탁하는 업무의 내용과 개인정보 처리업무를 위탁받아 처리하는 자 (“수탁자”)에 대하여 회사 인터넷 홈페이지에 공개하고 있습니다.
- 4) 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 회사 인터넷 홈페이지에 공개하도록 하겠습니다.

- 5) 회사의 전기차 충전 서비스와 관련하여 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 개인정보 처리업무를 위탁하고 있는 현황은 다음과 같습니다.

업체명(수탁자)	업무내용
NICE 평가정보	서비스 이용을 위한 본인확인 업무 처리
스마트로, 한국정보통신(PG사)	전자지불서비스 제공 및 운영
한국정보통신(PG사)	선불 금액 결제/충전서비스(오렌지머니) 제공
라이드	충전기 유지보수 및 고객센터서비스
티머니, 영준SYS	회원카드 배송 및 발급업무
로지시스	충전기 유지보수
(주)다우기술, (주)누리고	문자메세지, 이메일, 카카오톡 비즈 메시지 발송대행
나인파이브(주)	모바일앱 및 시스템 관리
(주)카카오	서비스 이용안내/광고/이벤트 정보 발송 대행
(주)링크허브	전자현금영수증 발행/관리

6. 정보 주체와 법정대리인(보호의무자)의 권리, 의무 및 권리 행사방법

- 1) 정보주체는 회사에 대하여 아래 제2항부터 제4항까지의 권리를 행사할 수 있으며, 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 해당 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.

2) 개인정보 열람 요구

회사가 보유하고 있는 개인정보파일 등 개인정보와 관련하여 정보주체는 『개인정보 보호법』 제35조에 따라 본인의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람 요구는 『개인정보 보호법』 제35조 제4항에 의하여 다음과 같이 제한될 수 있습니다

- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무

- 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

3) 개인정보 정정 요구

회사가 보유하고 있는 개인정보파일 등 개인정보와 관련하여 정보주체는 『개인정보 보호법』 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정을 요구할 수 있습니다.

- 이용자가 개인정보의 오류에 대하여 정정 요청 시 정정이 완료될 때까지 해당 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 오류가 포함된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 후 정정 내용을 정보주체에게 통지하여 조치할 수 있도록 하겠습니다. .

4) 개인정보 동의 철회 및 삭제, 처리 정지 요구

회사가 보유하고 있는 개인정보파일 등 개인정보와 관련하여 정보주체는 『개인정보 보호법』 제36조 및 제37조에 따라 수집 및 이용된 정보에 대한 동의 철회 및 삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 이러한 요청 시 『개인정보 보호법』 제37조 제2항 단서 각 호에 의하여 서비스의 일부 또는 전부의 이용이 제한될 수 있으며, 아래와 같이 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

5) 개인정보 열람 등 요구방법

본 조에 따른 권리의 행사는 회사 인터넷 홈페이지를 통하여 가능하며, 회사는 신청자의 신분을 확인 후 지체 없이(즉시 열람 불가 시에는 열람통지서로 열람 가능 일정 통지하고, 열람 요구 받은 날부터 10일 이내) 조치하겠습니다.

6) 본 조에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을

통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 『개인정보 처리 방법에 관한 고시』 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

- 7) 정보주체의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지 확인합니다. 이를 위하여, 본인확인 등의 절차가 진행될 수 있습니다.
- 8) 회사는 개인위치정보와 관련하여 8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.
 - A. 회사는 아래의 어느 하나의 경우에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동 등")의 보호의무자(「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제 26조 제2항의 규정에 해당하는 자)가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
 - 8세 이하의 아동
 - 피성년후견인
 - 장애인복지법 제2조 제2항 제2호의 규정에 따른 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조 제2호의 규정에 따라 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제32조의 규정에 따라 장애인등록을 한 사람에 한정)
 - B. 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.
 - C. 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 수집, 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체인 8세 이하의 아동 등의 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」상의 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.
- 9) 회사의 전기차 충전 시스템 및 "회원정보 조회/변경"은 모바일 앱 "마이페이지 메뉴 → 설정"에서 조회/변경할 수 있으며 "가입해지/회원탈퇴" 또한 모바일 앱 "마이페이지 메뉴 → 설정 → 회원탈퇴"를 통하여 수행할 수 있습니다.

7. 개인(위치)정보의 파기

- 1) 회사는 개인(위치)정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인(위치)정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 회사는 부정이용

방지 및 명의도용으로 인한 피해를 최소화하기 위하여 회원 탈퇴 요청 후 개인식별에 필요한 최소한의 정보를 서비스정책에 따라 보유할 수 있습니다.

- 2) 정보주체로부터 동의 받은 개인(위치)정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인(위치)정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- 3) 회사는 「개인정보 보호법」 제39조의6(개인정보의 파기에 대한 특례)에 따라 1년간 서비스 미이용자의 개인정보보호를 위하여 별도 분리하여 저장, 관리, 파기 합니다.
- 4) 분리 보관된 개인정보는 4년 간 보관 후 지체없이 파기합니다.
- 5) 개인(위치)정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

A. 파기절차

회사는 파기하여야 하는 개인(위치)정보(또는 개인정보파일)에 대해 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보유 사유에 따라(처리 및 보유기간 참조) 일정기간 저장된 후 개인(위치)정보보호 책임자의 승인을 받아 파기합니다.

B. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 복구 및 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다

8. 개인(위치)정보 보호(관리)책임자 및 개인(위치)정보 열람/관련 신고 접수, 처리 부서

- 1) 개인(위치)정보 보호(관리)책임자

- 성명: 황병국, 직책: Next Stream팀 팀장

- 2) 정보주체는 『개인정보 보호법』 제35조에 따른 개인정보의 열람청구, 개인정보 침해 신고 등 민원처리를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구, 개인정보 침해 신고 등 민원처리가 신속하게 처리되도록 하여 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 피해 구제에 노력하겠습니다. 아울러 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 시행령」 제25조의2 제3호의 개인위치정보의 보호업무 및 관련 고충사항의 처리도 아래의 부서로 연락주시기 바랍니다.

- 부서명 : Next Stream팀, 주소 : 서울 중구 청계천로 86 한화빌딩 23층,
연락처 : 010-2312-2454, 이메일 : Joonhyung.park@qcells.com

9. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

- 1) 회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다.
- 2) 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.
- 3) 쿠키의 사용 목적 및 쿠키 설정 거부 방법은 다음과 같습니다.
 - 쿠키 등 사용 목적: 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 사용합니다.
 - 쿠키 설정 거부 방법
 - 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
 - 쿠키 설치 허용 여부를 설정하는 방법(인터넷 익스플로어의 경우)은 다음과 같습니다(웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보).
 - 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

10. 개인(위치)정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- A. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육
- B. 기술적 조치 : 개인(위치)정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인(위치)정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
- C. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

11. 권익침해 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- A. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- B. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

C. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

D. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

12.개인(위치)정보 처리방침의 변경

- 1) 이 개인(위치)정보 처리방침은 2024년 12월 24일부터 적용됩니다.
- 2) 현 개인(위치)정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 14일 전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 단, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.