

## 개인정보처리방침

'한화솔루션(주) (이하 '회사')'은 「개인정보보호법」 제 30 조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개 합니다. '회사'는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것이며, 본 방침은 2024년 2월 29일부터 시행됩니다.

제 1 조 개인정보의 처리 목적

제 2 조 처리하는 개인정보의 항목, 목적 및 수집방법

제 3 조 개인정보의 보유 기간

제 4 조 개인정보의 파기에 관한 사항

제 5 조 개인정보의 제 3 자 제공

제 6 조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

제 7 조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

제 8 조 개인정보의 처리에 대한 동의 철회

제 9 조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

제 10 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

제 11 조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

제 12 조 개인정보 보호책임자에 관한 사항

제 13 조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

제 14 조 개인위치정보의 처리

### 제 1 조 개인정보의 처리 목적

---

'회사'는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 본 방침에 기재된 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 제 2 조 처리하는 개인정보의 항목, 목적 및 수집방법

---

1. '회사'는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

구 분	수집방법	처리하는 개인정보 항목	개인정보 처리 목적
회원 관리 (일반)	온라인	[필수] ID(이메일), 비밀번호, 성명, 주소, 휴대전화번호, 생년월일, CI, DI [선택] 전기차 보유 유무, 전기차 종류, 차량번호, 회원카드번호, 성별	- 본인 식별 및 회원 서비스 제공 - 민원 사항의 상담 및 처리 - 부정이용 및 비인가 사용 방지
회원 관리 (법인)	온라인	[필수] 법인명, 대표자명, 사업자등록번호, 사업자등록증 사본, 주소, 법인ID, 법인 비밀번호, 담당자 이름, 담당자 연락처 [선택] 업종, 업태	- 본인 식별 및 회원 서비스 제공 - 민원 사항의 상담 및 처리 - 부정이용 및 비인가 사용 방지
간편 로그인 (카카오, 네이버, 구글, 애플)	카카오, 네이버, 구글, 애플	이메일 주소, 성명	간편 로그인 서비스 제공
회원 카드	온라인	[필수] 수령인, 연락처, 배송주소	실물 카드 배송
전기차 충전기 설치	온라인	[필수] 신청 유형, 신청자명, 연락처, 이메일, 설치 주소, 시설물 명칭, 설치 희망 위치	충전기 설치 상담 및 설치 지원
충전기 고장 신고	온라인	[선택] 신고자명, 연락처	고장 처리 현황 안내

### 제 3 조 개인정보의 보유 기간

1. 정보주체의 개인정보는 다음 내용에 따라 보유/파기 됩니다.

가. 보유항목 : 개인정보 수집 시 수집한 항목

나. 보유기간 :

- 1) 회원 정보 : 회원 탈퇴 시까지
- 2) 간편 로그인 정보 : 회원 탈퇴 시까지
- 3) 회원 카드 신청 정보 : 3년
- 4) 전기차 충전기 설치 신청 정보 : 회원 탈퇴 시까지
- 5) 충전기 고장 신고 정보 : 회원 탈퇴 시까지

다. 기간 경과 시 : 지체 없이 파기

2. 위 보유기간에도 불구하고 계속 보유하여야 할 필요가 있을 경우 '회사'는 정보주체의 동의를 받겠습니다. 다만, '회사'는 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우는 해당 법령에서 정한 바에 의하여 개인정보를 보관할 수 있습니다.

보유 항목	보유 기간	법적 근거
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	
표시/광고에 관한 기록	6개월	
신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	3년	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률
상업장부와 영업에 관한 중요서류/전표 또는 이와 유사한 서류	10년/5년	상법
이용자의 인터넷 등 로그 기록/이용자의 접속지 추적자료	3개월	통신비밀보호법
그 외의 통신사실 확인 자료	12개월	

#### 제 4 조 개인정보의 파기에 관한 사항

- '회사'는 수집한 개인정보의 처리목적이 달성되거나 그 보유기간이 종료되는 경우 정보주체의 동의, 이용약관, 관련 법령에 따라 보관이 필요한 경우를 제외하고 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관련 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 회사는 해당 정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 다른 장소에 보관합니다.
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하고, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

#### 제 5 조 개인정보의 제 3 자 제공

- '회사'는 제 2 조에서 고지한 범위 내에서 개인정보를 이용하며, 동 범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공/공개하지 않습니다.
- 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 가. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
  - 나. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
  - 다. 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
  - 라. 회사의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우
3. 단발성으로 진행되는 이벤트 및 업무에 대한 개인정보 관련 고지는 “공지사항(개인정보처리의 업무위탁 관련)”에 고지됩니다

## 제 6 조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

1. '회사'는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁업무 내용	위탁 대상자	재위탁 대상자
본인 확인 서비스	나이스평가정보	-
회원 카드 발송 대행	영준 SYS	-
긴급출동	라이드	-
콜센터 상담 및 충전기 유지보수	로지시스	-
알림톡 서비스	(주)다우기술, (주)누리고	(주)카카오
시스템 유지 보수	인베스티, 삼양데이터시스템	-
선불 결제/충전 서비스 대행	한국정보통신	-
전자지불서비스	스마트로, 한국정보통신	-
전기차 충전인프라 통합연계 (로밍)	환경부	-

보유 및 이용기간 : 위탁 계약 종료 시 까지

- 2. '회사'는 위탁계약 체결 시 「개인정보보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 명확히 하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 3. '위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 제 7 조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- 
1. 정보주체는 '회사'에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
  2. 제 1 항에 따른 권리 행사는 「개인정보보호법」 시행령 제 41 조제 1 항에 따라 '회사'에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 '회사'는 이에 대해 「개인정보보호법」 제 35 조 제 3 항의 기간 내에 조치하겠습니다.
  3. 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정 대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
  4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보보호법」 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보 주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
  5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
  6. '회사'는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## **제 8 조 개인정보의 처리에 대한 동의 철회**

---

모든 정보주체는 「개인정보보호법」 제 37 조에 따라 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의 철회는 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 등으로 연락하시면 즉시 개인정보의 삭제 등 필요한 조치를 하겠습니다. 동의 철회를 하고 개인정보를 파기하는 등의 조치를 취한 경우에는 그 사실을 고객께 지체 없이 통지하도록 하겠습니다.

## **제 9 조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항**

---

'회사'는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

가. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적(분기 1 회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

나. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

다. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

라. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근 권한의 부여/변경/말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제 등 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있습니다.

마. 개인정보처리시스템의 물리적 보호조치

개인정보처리시스템을 안전하게 운영할 수 있도록 구성 장비 등은 물리적 보관 장소를 별도로 두고, 이에 대한 출입통제 절차를 수립하여 운영하며, 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

바. 개인정보의 암호화

정보주체의 중요 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

사. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 2 년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.

## 제 10 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

---

1. '회사'는 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 제 11 조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

---

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7 일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

## 제 12 조 개인정보 보호책임자에 관한 사항

---

1. '회사'는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보 주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

가. 개인정보 보호책임자

담당부서 : Next Stream

성명 : 황병국

직급 : 팀장

E-mail : byungguk.hwang@qcells.com

나. 개인정보 보호 담당자

담당부서 : Next Stream

성명 : 박준형

직급 : 프로

E-mail : joonhyung.park@hanwha.com

2. 정보주체께서는 '회사'의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. '회사'는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제 13 조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

---

아래의 기관은 '한화솔루션(주)'과는 별개의 기관으로서, ('[www.hanwhasolutions.com](http://www.hanwhasolutions.com)') 이하 '한화솔루션(주) 홈페이지')의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보침해신고센터

홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)

전화 : (국번없이) 118

▶ 경찰청 사이버수사국

홈페이지 : [Ecrm.police.go.kr](http://ecrm.police.go.kr)

전화 : (국번없이) 182

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)

전화 : 1833.6972

▶ 대검찰청 사이버수사과

홈페이지 : [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)

전화 : (국번없이) 1301

## 제 14 조 개인위치정보의 처리

---

회사는 위치기반서비스 제공을 위하여 아래와 같이 위치정보를 처리합니다. 이용하는 서비스 내 별도 개인정보처리방침 및 위치기반서비스 이용약관이 존재할 경우, 해당 방침이 적용됩니다.

1. 개인위치정보의 처리목적 및 보유기간

: 회사에서 운영 중인 서비스 이용(충전기 위치 찾기)에 따라 개인위치정보를 처리하며, 해당 개인위치정보는 저장하지 않고 즉시 파기합니다.

2. 개인위치정보 수집·이용·제공 사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간

: 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 16 조 제 2 항에 근거하여 개인위치정보 수집·이용·제공 사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 6 개월 이상 보관합니다.

3. 개인위치정보의 파기 절차 및 방법

: 개인정보처리방침 "제 4 조 개인정보의 파기에 관한 사항을 준용하여 파기합니다.

4. 개인위치정보의 제 3 자 제공에 관한 사항: 회사는 개인위치정보를 타 법령에 근거하거나, 회원의 동의 없이 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 동의에 따라 개인위치정보주체가 지정하는 제 3 자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치로 매회 개인위치정보주체에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다.
5. 8 세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항
- 가. 회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 "8 세 이하의 아동"등이라 함)의 보호의무자가 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
- 1) 8 세 이하의 아동
  - 2) 피성년후견인
  - 3) 장애인복지법 제 2 조제 2 항제 2 호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제 2 조제 2 호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제 32 조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한정)
- 나. 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.
- 다. 보호의무자는 8 세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.
6. 개인위치정보 관련 고충사항 처리: 회사는 위치정보 관리책임자를 지정하고 관련 고충사항 처리부서를 통해 이용자들이 서비스 이용과정에서 발생한 민원사항 처리를 비롯하여 개인위치정보주체의 권리 보호를 위해 힘쓰고 있습니다.

구분	위치정보 관리책임자	위치정보 관리자
부서	Nest Stream 팀	Nest Stream 팀
성명	황병국	박준형
연락처	1533-3464	1533-3464